

ISCRIZIONI ON-LINE: LE FAQ AGGIORNATE

di L.L.
07/01/2013

Disponibile anche la Guida che illustra le fasi di modifica, aggiornamento e pubblicazione del modulo di iscrizione.

Sulla pagina del sito del Miur riservata alle iscrizioni on-line, sono disponibili anche le seguenti faq aggiornate al 7 gennaio 2013:

- 1. Nella funzione "Aggiungi note in riferimento alle succursali-sedi" si visualizza la nostra prima sede succursale ma non la seconda. Come possiamo aggiungerla?**
Le informazioni sulle sedi che vengono visualizzate nell'applicazione "Iscrizioni on line" provengono dall'Anagrafe Alunni. Pertanto per aggiornare le proprie sedi attive, occorre intervenire in: *Gestione Alunni/Anagrafe sedi/Gestione sedi*. Se le sedi sono presenti nell'elenco che si visualizza, verificare allora che la "data di validità" non sia scaduta. In questo caso aggiornare la data.
- 2. Nella lista degli strumenti musicali proposta nell'applicativo manca uno degli strumenti insegnati presso questa scuola. Come procedere?**
La tabella relativa agli strumenti musicali è stata recentemente aggiornata. Tuttavia, poiché non può essere direttamente implementata dalle scuole, se necessario, inviare una richiesta all'Ufficio di statistica.
- 3. Nell'applicativo manca la possibilità di inserire OPZIONE PRIMO O SECONDO STRUMENTO musicale. Tale opzione è fondamentale in quanto gli alunni dovranno sostenere la prova di IDONEITÀ sul primo strumento scelto. Come possiamo procedere?**
Per indicare la priorità di scelta dello strumento musicale utilizzare la funzione "*Aggiungi ulteriori informazioni da chiedere alla famiglia*" che permette di recepire la necessaria informazione.
- 4. All'attivazione "Tempi scuola" della primaria compare il messaggio di errore "errore nell'estrazione dei dati". Come procedere?**
Si è trattato di un iniziale errore di sistema già risolto.
- 5. L'intestazione del modulo di iscrizione on line è errato (liceo classico, invece di linguistico, per esempio) come pure quello riportano nelle sezioni A, B e C del modulo. Come correggerlo?**
L'intestazione della scuola viene letta dall'Anagrafe Scuola. Se non è corretta, la scuola attraverso il SIDI deve aggiornarla accedendo alla funzione: *Rete Scolastica/Patrimonio Immobiliare Scolastico/Anagrafe delle Scuole/Aggiornamento Scuole*.
- 3. Abbiamo attivato il tempo scuola con modello orario delle 30 ore con 2 moduli organizzativi diversi: tempo ordinario a settimana lunga di 30 ore settimanali distribuite su 6 mattine e un tempo ordinario a settimana corta distribuite su 5 mattine e 2 rientri pomeridiani. Come facciamo a chiedere alle famiglie di scegliere tra l'uno o l'altro modulo?**
Poiché il modello è sempre 30 ore, nell'attivazione del tempo scuola bisogna spuntare la voce "30 ore"; successivamente, nella sezione di "*Ulteriori informazioni da chiedere alla famiglia*" si formulerà una specifica domanda alle famiglie così che possano indicare quale articolazione delle 30 ore preferiscono.
- 7. Nella predisposizione dell'iscrizione online, nella home page appare come unico contesto il codice meccanografico PRMMXXXXXX scuola sec. di 1°grado. Non compaiono, invece, i codici meccanografici corrispondenti ai due plessi di scuola primaria che fanno parte dell'istituto comprensivo. Si precisa che entrando da "Rilevazioni" "Scuola in chiaro" i plessi con i rispettivi codici meccanografici compaiono correttamente come facenti parte dell'Istituto Comprensivo. È un problema di profilo dell'utente.**
Per accedere ad iscrizioni on line l'utente deve entrare col profilo relativo ai plessi e non con quello dell'istituto comprensivo. Se non vede i plessi, deve farsi abilitare dal referente per la sicurezza.

3. **Con la visualizzazione del modulo di iscrizione in formato pdf vengono inseriti dei caratteri "indesiderati" in particolare in prossimità delle lettere accentate e degli apostrofi. Come evitarlo?**
Il problema, dopo un intervento sul sistema, dovrebbe essere risolto o, comunque, notevolmente ridimensionato.

9. **Possiamo inserire nel sistema "Scuola in chiaro" il vecchio modello da noi utilizzato lo scorso anno?**
No. Non è più possibile caricare il modello dell'iscrizione in "Scuola in chiaro". Da quest'anno le iscrizioni al primo anno delle scuole statali sono solo on line e l'applicativo realizzato per consentire la procedura è in www.iscrizioni.istruzione.it.

10. **Nel caso dovessero essere predisposti moduli d'iscrizione per ogni plesso del ns. Istituto, è necessario indicare nel dettaglio quali offerte hanno i singoli plessi riguardo alla scelta seconda lingua straniera?**
La personalizzazione dei moduli di iscrizione è sotto la cura e la responsabilità dell'istituzione scolastica.

11. **Utilizzo un browser Internet Explorer e quando premo il pulsante Pubblica nella voce Pubblicazione del modulo d'iscrizione ottengo un errore di sistema. Come evitarlo?**
Come riportato nelle guide di sistema di Internet Explorer (versioni 9 e 10): "Se un sito Web non viene visualizzato correttamente in Internet Explorer è possibile risolvere il problema con Visualizzazione Compatibilità. Se Internet Explorer rileva che un sito Web non è compatibile, sulla barra degli indirizzi verrà visualizzato il pulsante Visualizzazione Compatibilità. Per attivare Visualizzazione Compatibilità, fare clic sul pulsante Visualizzazione Compatibilità; l'icona corrispondente passerà dalla visualizzazione dei soli contorni a una visualizzazione in tinta unita".

12. **Come posso inviare la domanda on line se non ho un computer o accesso a internet?**
Contattare la scuola di destinazione o di frequenza e informarla della situazione. La scuola può inserire la domanda per conto della famiglia

13. **Come posso trovare il codice della scuola a cui indirizzare la domanda d'iscrizione?**
Accedere all'applicazione "Scuola In Chiaro" dal sito del MIUR o direttamente all'indirizzo <http://cercalatuascuola.istruzione.it/cercalatuascuola>